

Servisní podmínky Mobilka V&K s.r.o.

podmínky určené pro konečného spotřebitele

1. Zákazník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou zpracovány v informačním systému firmy GSMobile Service, s. r.o. a společnosti Mobilka V&K s.r.o. ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb.
2. Servis neručí za data uložená v mobilním telefonu.
3. Zákazník souhlasí pro případy nedostatku náhradních dílů s prodloužením předpokládaného termínu opravy na maximálně 30 dní (u záručních oprav).
4. Diagnostika závady (Kč 262,- vč. DPH) + náklady na odeslání (Kč 119,-vč. DPH) budou zákazníkovi účtovány:
 - a. v případě záručních oprav – pokud se jedná o opakovanou neoprávněnou reklamaci, nebo reklamaci opakovanou po-té, co servis v rámci předchozí reklamace označil přístroj za neopravitelný, a to i v případě, kdy zákazník nesouhlasí s provedením opravy,
 - b. v případě nezáručních oprav, kdy po přijetí přístroje do opravy zákazník žádá vrácení přístroje bez provedení servisního zásahu.
5. V případě, že závada uváděná zákazníkem byla zapříčiněna znečištěním vnitřních částí přístroje, náklady na vyčištění nese zákazník. Tento úkon se nepovažuje za záruční opravu ve smyslu Občanského zákoníku.
6. Mobilka V&K s.r.o. jako autorizovaný servis má právo odmítnout provedení bezplatné záruční opravy v těchto případech:
 - a. Je-li poškozená záruční plomba nebo identifikační štítek na zadní straně přístroje.
 - b. Je-li přístroj jakkoli mechanicky poškozen.
 - c. Jsou-li na přístroji patrné stopy po vniknutí vlhkosti.
 - d. Záruční oprava se též nevztahuje na přístroje u kterých byl proveden neodborný SW zásah.
7. MT u kterých byla provedena oprava, jsou opatřeny nejnovější verzí SW. Vlastnosti SW se nemusí vždy shodovat s vlastnostmi SW předchozího (např. zpřístupnění některých funkcí, změna uživatelského menu atd.).
8. Vyžádanou změnu verze SW není možno považovat za záruční opravu ve smyslu Občanského zákoníku.
9. Případné odstoupení od kupní smlouvy z důvodu zákonného nároku možno uplatnit pouze u prodejce.
10. Zákazník je povinen si zkontrolovat vnější stav přístroje po opravě, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
11. Servis odstraní závadu zařízení tak, jak byly zákazníkem udány do popisu závady a dle technologického postupu předepsaného výrobcem.
12. Na provedenou práci poskytuje servis záruku v délce 3 měsíce od okamžiku převzetí zákazníkem ve smyslu §654 Občanského zákoníku.
13. Servis je vždy povinen dodržet technologický postup oprav předepsaný výrobcem.
14. U zakázek, které si zákazník nevyzvedne do 30-ti dnů od data předpokládaného ukončení opravy je servis oprávněn účtovat skladné. To činí 10,- Kč za každý započatý den v období 31-60 dnů od předpokládaného ukončení

opravy, v období 61 a více 20,- Kč za každý započatý den. Po šesti měsících od data předpokládaného ukončení opravy je Mobilka V&K s.r.o. oprávněna na vlastní náklady prodat a výtěžek použít na uhrazení případné vzniklé pohledávky.

Tyto Servisní podmínky pro koncového spotřebitele nabývají účinnost 13. srpna 2007